

## Pour les élèves du primaire

### FAIRE SES DEVOIRS, SE CONCENTRER, APPRENDRE A TRAVAILLER AVEC METHODE DANS L'ETABLISSEMENT

Après les cours, dans les salles de classe de l'établissement, les élèves font leurs devoirs du soir en petit groupe accompagné par un tuteur. Le tuteur aide l'élève à trouver du sens à son apprentissage, gagner en méthodologie et en organisation dans le but de devenir autonome.



#### DANS UNE SALLE DE CLASSE DE L'ETABLISSEMENT

Un cadre de travail propice à la concentration, pour ensuite mieux profiter de la maison en famille!



#### 3 à 5 ELEVES PAR GROUPE

Permettant un soutien individualisé tout en profitant d'une émulation collective.



#### TRAVAILLER AVEC METHODE

Le tuteur apprend à l'élève à s'organiser et à devenir autonome dans son travail. Le tuteur va aider l'élève à prendre les habitudes pour réussir.



#### LE TUTEUR, UN ÉTUDIANT AU SERVICE DE VOTRE ENFANT

Pédagogue, bienveillant et dynamique, il est issu des meilleures formations. Le coordinateur de l'étude suit les tuteurs au quotidien et les conseille.



#### UN SMS BILAN

Après chaque séance vous recevez un SMS bilan récapitulatif du travail de l'élève.

#### NOTEZ LE TUTEUR

Après chaque séance vous pouvez nous aider à toujours nous améliorer.

Léa a bien compris les maths grâce à son tuteur, merci!



#### JOURS & HORAIRES

L'étude a lieu au sein de l'établissement et commence lundi 14 septembre.

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 16h30 à 17h30.

Nous vous demandons de choisir 2 séances par semaine au minimum pour un suivi adéquat.

#### TARIFS

2 séances par semaine : 24 €

3 séances par semaine : 35 €

4 séances par semaine : 44 €

Paiement par prélèvement SEPA, au début de chaque période scolaire. (Correspondant à la durée entre deux vacances scolaires.)

#### DES QUESTIONS ?

ALBERT EST À VOTRE DISPOSITION

☎ 01.76.40.13.52

✉ [albert@alphaeducation.fr](mailto:albert@alphaeducation.fr)

INSCRIPTION SUR LE SITE :

[www.alphaeducation.fr](http://www.alphaeducation.fr)

Les questions les plus courantes, celles que vous vous posez sûrement!

### Quelle est la période d'engagement ?

Vous vous engagez sur l'intervalle entre deux vacances. L'engagement est reconduit automatiquement pour la période suivante, sauf avis contraire de votre part à notifier avant la reprise par email à [albert@alphaeducation.fr](mailto:albert@alphaeducation.fr)

### Qui sont les tuteurs et comment sont-ils recrutés?

Les tuteurs sont des étudiants. Nous les sélectionnons en leur faisant passer des tests en maths et français, ainsi que des jeux de rôle afin de déterminer leurs qualités pédagogiques. Ils participent ensuite à une formation bien rodée, comprenant un certain nombre de tests pour s'assurer de la compréhension et de l'assimilation des notions. Tous les tuteurs fournissent leur extrait de casier judiciaire vierge.

### Mon enfant aura-t-il le même tuteur tous les soirs?

Nous veillons particulièrement à la régularité des tuteurs. Cependant, les étudiants qui ont donc parfois des vacances décalées ou des impératifs comme leurs partiels peuvent nous obliger à devoir les remplacer ponctuellement.

### Qui est le coordinateur de l'étude ?

Le coordinateur est le référent de l'Étude Alpha pour l'établissement de votre enfant et n'est pas un étudiant, il est présent lors de l'ensemble des séances et veille au bon déroulement de l'étude. Il aide les tuteurs à travailler dans le calme et la concentration et s'assure qu'ils appliquent les bonnes méthodes.

### Comment se déroule une séance d'étude ?

L'étude Alpha est conçue pour donner des bonnes habitudes de travail.

Ainsi, les séances se déroulent toujours de la même façon :

- 1) Tout d'abord, nous commençons par un temps d'organisation (Quoi, quand, comment, pourquoi, etc)
- 2) Le tuteur aide l'élève à avancer au bon rythme en fournissant un travail de qualité. Lorsque l'élève travaille, le tuteur s'assure toujours que la leçon liée à l'exercice est sue. **Le tuteur revient toujours au cours et à la méthode du professeur.**
- 3) Enfin, le tuteur fait un bilan de la séance qu'il peut partager en direct avec l'élève et vous l'envoie par SMS à l'issue de la séance.

### Vais-je recevoir un SMS bilan et un email personnalisé à l'issue de chaque séance?

Oui! Tous les soirs, vous recevez le SMS bilan ainsi qu'un email.

Ces communications reprennent ce qui a été fait, ce qu'il reste à faire, les évaluations à venir et un commentaire plus général sur la tenue lors de l'étude.

**Dans l'email, (Mais pas dans le SMS) vous pouvez noter le tuteur et la séance. Il est très important d'en profiter pour faire remonter les problèmes s'il y en a afin de les régler au plus vite. Il ne faut pas non plus hésiter à signaler ce qui se passe bien pour que le tuteur pérennise ses bonnes pratiques!**



**L'ÉTUDE ALPHA**  
ALPHA EDUCATION  
**Question sur l'inscription**

En partenariat avec le



### **Comment s'inscrire? Quels sont les tarifs?**

Pour vous inscrire, rendez-vous sur [www.alphaeducation.fr](http://www.alphaeducation.fr), cliquez sur « Inscrivez votre enfant » et laissez-vous guider. Il est possible de s'inscrire à n'importe quel moment de l'année.

Le tarif est communiqué par chaque établissement, il vous est précisé lors de votre préinscription en ligne juste avant votre validation.

### **Quel moyen de paiement pour l'étude?**

Au moment de l'inscription, nous vous demandons un RIB pour pouvoir prélever le montant de l'étude. Le prélèvement intervient au début de chaque période scolaire. Un email vous est envoyé avant le prélèvement avec le montant afin de vous prévenir du prélèvement à venir.

### **Quel est l'interlocuteur des parents pour l'étude ?**

Votre interlocuteur est Albert, vous pouvez le joindre par mail : [albert@alphaeducation.fr](mailto:albert@alphaeducation.fr).

Il s'efforce de vous répondre sous 48 heures. Pour les questions urgentes ou si votre email n'a pas été traité assez rapidement, n'hésitez pas à nous joindre au 01 76 40 13 52. En début d'année, il peut-être difficile de nous joindre par téléphone.

### **Que faire en cas d'absence?**

En cas d'absence, envoyez un email à [albert@alphaeducation.fr](mailto:albert@alphaeducation.fr). Même si l'élève est déclaré absent, vous recevrez tout de même un SMS d'absence. L'étude Alpha offre la possibilité à votre enfant de rattraper les séances manquées dans la limite de la période scolaire en cours. Après cela les séances seront perdues.

### **Facturation et absences ?**

L'absence de l'enfant est sans incidence sur la facturation car le tuteur sera tout de même présent. La séance sera donc facturée sauf si vous avez prévenu au moins 3 jours ouvrés à l'avance pour un voyage ou une sortie scolaire et sur présentation d'un certificat médical en cas de maladie. En cas de fermeture de l'établissement pour les élèves (jours férié, journée pédagogique, fermeture exceptionnelle), la séance n'est pas facturée.

## **Question sur les tuteurs**

### **Mon enfant aura-t-il le même tuteur tous les soirs?**

Nous veillons particulièrement à la régularité des tuteurs. Cependant, les étudiants qui ont donc parfois des vacances décalées ou des impératifs comme leurs partiels peuvent nous obliger à devoir les remplacer ponctuellement.

### **Le tuteur de l'étude ne convient pas à mon enfant, que faire?**

L'étude est avant tout fondée sur une relation humaine. C'est donc tout naturellement qu'il arrive parfois qu'un manque d'affinité nuise à la qualité du travail.

Dans ce cas, il ne faut pas hésiter à nous le signaler très rapidement par email : [albert@alpaheducation.fr](mailto:albert@alpaheducation.fr) Nous reviendrons vers vous afin de mieux comprendre comment résoudre ce problème.

## **Question sur l'organisation de l'étude**

### **Qui est le coordinateur de l'étude ?**

Le coordinateur est le référent de l'Étude Alpha pour l'établissement de votre enfant, il est présent lors de l'ensemble des séances et veille au bon déroulement de l'étude. Il aide les tuteurs à travailler dans le calme et la concentration, et s'assure qu'ils appliquent les bonnes méthodes. Il vous prévient en cas d'absence de votre enfant.

### **Les enfants travaillent-ils en groupe?**

Oui et non! Les élèves travaillent individuellement, dans le calme et la concentration. Si plusieurs élèves travaillent sur le même exercice ou la même interrogation, le tuteur peut organiser une session de révision à plusieurs.

### **Comment mon enfant trouve-t-il sa salle d'étude?**

Pour les premiers jours d'étude, les enfants ont rendez-vous à l'accueil où nous viendrons les chercher. Par la suite, s'ils ne savent pas où aller, ils doivent toujours demander à l'accueil.

### **Mon enfant doit travailler sur un ordinateur / aller au CDI / travailler en groupe ... comment faire?**

A l'étude, un enfant ne peut pas travailler sur un ordinateur. Nous ne pouvons pas non plus les laisser aller au CDI ni faire leur travail de groupe. Cela est nécessaire pour garantir la concentration au sein des petits groupes d'étude. Cependant, si le tuteur voit qu'il peut faire travailler plusieurs élèves ensemble sans que cela nuise au travail des autres, il peut prendre la décision de le faire.

### **En cas de problème de discipline, l'enfant peut-il être exclu?**

Le tuteur ou le coordinateur vous prévient en cas de problème de discipline, notamment pas l'intermédiaire du sms bilan. L'élève peut être exclu par décision unilatérale de l'étude Alpha.

## Questions sur le SMS Bilan et la note du tuteur

### **Vais-je recevoir un SMS bilan et un email personnalisé à l'issue de chaque séance?**

Oui! Tous les soirs, vous recevez le SMS bilan ainsi qu'un email.

Ces communications reprennent ce qui a été fait avec le tuteur, ce qu'il reste à faire, les interrogations à venir et un commentaire plus général.

**Dans l'email, (Mais pas dans le SMS) vous pouvez noter le tuteur et la séance. Il est très important d'en profiter pour faire remonter les problèmes afin de les régler au plus vite. Il ne faut pas hésiter à nous signaler aussi ce qui se passe bien pour que le tuteur pérennise ses bonnes pratiques!**

### **Doit-on noter le tuteur tous les soirs?**

Dans l'email bilan, copie du SMS, vous pouvez noter le tuteur. Il n'y a aucune obligation mais si vous pouvez le faire, c'est mieux. Pour le tuteur, c'est une bonne indication de la qualité de son travail. Pour l'étude Alpha, c'est un bon moyen de vérifier que vos enfants progressent avec ce tuteur.

### **Pourquoi n'ai je pas reçu le SMS bilan?**

Plusieurs causes sont possibles. Dans tous les cas, n'hésitez pas à le signaler à Albert! ([albert@alphaeducation.fr](mailto:albert@alphaeducation.fr)) Il est possible que votre numéro de téléphone soit mal renseigné, qu'il y ait un bug d'envoi ou que le tuteur ait un souci exceptionnel l'empêchant d'envoyer son SMS! Nous réglerons le souci au plus vite.

## Les étonnements parfois rencontrés par les parents :

### **Les notes de mon enfant n'ont pas augmentés alors qu'il est à l'étude depuis déjà un mois!**

Changer ses habitudes peut prendre du temps et de nombreux paramètres sont à prendre en compte afin de pouvoir juger ou non des progrès des élèves.

### **Il y a des fautes d'orthographe dans le sms bilan!**

Comme vous le savez, rédiger un SMS sans faute de frappe n'est pas toujours évident, surtout pour un tuteur coincé dans un bus bondé en train de rentrer chez lui après l'étude. N'hésitez cependant pas à le faire savoir dans le commentaire de la séance.

### **Le tuteur ne paraît pas être au bon niveau pour mon enfant!**

Malgré notre vigilance et les tests que nous leur faisons passer, il peut arriver qu'un tuteur ne maîtrise pas complètement un point du programme de votre enfant. Par ailleurs, il peut aussi arriver que le professeur rajoute des éléments qui ne soient pas vraiment dans le programme. Dans tous les cas, signalez-le nous afin que nous puissions résoudre ce souci.